



CECH PREDAJCOV A AUTOSERVISOV SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Ciele Cechu vo vzťahu k poisťovniam

Ing. Miroslav Pacher

ZÁKLADNÉ OKRUHY

- 1 . princíp zmluvných servisov**
- 2. tvorba NM**
- 3. lakovanie**
- 4. postup pri likvidácii poistných udalostí**
- 5. školenia, právne služby, sťažnosti**

1 . princíp zmluvných servisov

- nejednotný, nejasný systém
- rozdielny prístup
- pri podpise prenesenie zodpovednosti na prijímacích technikov (enormná záťaž)
- uzatvorenie zmlúv aj garážovými servismi ???
a servismi , ktoré nespĺňajú základné technické vybavenia
- platí sa servisom čo nemajú zapísanú činnosť

2 . tvorba normohodín

- veľké rozdiely v NM
- základné princípy tvorby NM v servisoch(značkové, neznačkové, garáže, samo opravy...)
- určiť minimálne NM a nie tlačiť do nízkych NM

3 . lakovanie

- nejednotný systém tvorby spotrebného materiálu
- zaviesť pravidlá pri prístrekoch

4 . postup pri likvidácii poistných udalostí

- nejednotný systém pri likvidácii
- zdefinovať ako postupovať pri škodách nehlásených polícii
- postup opravy v zmysle zákon č. 106/2018
- dohoda o uznávaní samostatnej položky (antikorózne nástreky, lepidlá...)
- zaviesť povinnosť STK po veľkej PU definovanej v zákone

5 . školenia ,právne služby, sťažnosti

- stanoviť systém riešení, reklamácií a sťažností
- vytvárať a spolupracovať v systémoch školenia
(nízka úroveň obhliadačov v technickej problematike)